

# ...eu participo

## na minha

# SEGURANÇA

**IDENTIFICO**  
 Confirmo sempre os meus dados pessoais



**COMUNICO**  
 Se tenho dúvidas, coloco-as aos médicos e enfermeiros



**HIGIENIZO**  
 Lavo sempre as minhas mãos



**PREVINO**  
 Tenho sempre muito cuidado para não cair



## Sopa de letras

Depois de ter lido esta informação, divirta-se a procurar as seguintes palavras relacionadas com o tema da segurança do doente.

campanha . Identificação Inequívoca -  
 Segurança do Doente . Comunico . Pulseira de  
 Identificação . Lavagem das Mãos . Nome  
 Completo . Data Nascimento . Quedas .  
 Informo . Álcool Gel . Participo . Dúvidas . Luz .  
 Peço Ajuda

h	i	p	a	a	d	a	i	p	v	z	x	t	c	a	m	p	a	i	n	h	a	f	g	t	a
v	z	x	t	r	p	a	s	u	h	i	p	a	a	d	a	i	v	z	x	t	r	p	a	s	c
r	n	m	a	s	g	j	l	l	v	z	x	t	r	p	a	s	x	c	n	k	ç	f	g	t	o
s	a	s	a	d	e	u	q	s	v	z	x	t	r	p	a	s	x	c	n	s	ç	f	g	t	v
i	a	a	p	a	d	g	j	e	i	u	y	v	t	v	z	x	t	r	p	o	s	i	u	a	i
l	d	d	s	b	f	z	u	i	z	c	a	y	g	a	s	x	c	n	k	a	f	g	r	a	u
h	u	i	p	a	d	x	v	r	i	u	y	v	b	v	z	x	t	r	p	m	s	t	p	t	q
y	j	v	k	ç	s	o	l	a	a	c	a	y	d	p	a	s	x	c	n	s	d	y	v	p	e
p	a	u	s	b	a	q	x	d	p	n	l	v	j	h	i	p	a	a	s	a	q	a	s	b	n
w	o	d	p	a	a	a	v	e	s	f	ç	q	k	e	r	t	y	u	p	d	m	n	v	a	i
q	ç	o	m	r	o	f	n	i	j	x	d	a	t	a	n	a	s	c	i	m	e	n	t	o	o
h	e	p	a	a	d	a	i	d	x	c	n	k	d	d	b	e	n	t	e	e	c	o	t	t	a
p	p	s	x	c	n	k	ç	e	f	g	t	y	r	o	u	i	v	z	x	g	r	m	a	s	ç
d	a	i	v	z	x	t	r	n	n	k	ç	f	t	z	d	v	b	u	i	a	d	e	g	n	a
t	c	n	a	q	z	r	u	t	x	t	r	p	a	s	z	o	c	p	a	v	x	c	n	k	c
p	a	s	x	c	n	k	ç	i	p	a	a	d	a	i	d	o	e	c	n	a	q	o	r	u	i
a	d	g	z	n	q	d	f	f	d	h	g	j	l	ç	m	p	j	n	t	l	c	m	v	y	f
d	a	i	v	z	x	t	r	i	h	c	n	k	l	u	g	i	v	z	t	t	r	p	a	s	i
t	c	n	p	a	r	t	i	c	i	p	o	v	n	a	z	v	z	x	t	e	p	l	s	x	t
x	t	r	p	a	s	b	v	a	u	o	p	i	q	r	f	t	r	p	a	s	x	e	n	k	n
p	a	s	x	c	n	k	ç	ç	r	y	c	t	o	p	l	p	j	h	t	f	c	t	v	y	e
d	a	i	v	z	x	t	r	a	r	o	i	c	i	p	ç	i	v	z	x	t	r	o	a	s	d
h	i	p	a	a	d	a	i	o	t	z	x	t	r	p	a	t	r	p	a	s	x	c	n	k	i

# ...eu participo

## na minha

# SEGURANÇA



**Estou presente!**

**Comunico**

Se tenho dúvidas, coloco-as aos médicos e enfermeiros

e você?



# A Comunicação

## COMUNICO

Se tenho dúvidas,  
coloco-as aos médicos e enfermeiros



Garantir a Segurança do Doente é uma das maiores preocupações do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, sendo o nosso foco oferecer cuidados de excelência a todos os que recorrem aos nossos cuidados.

Para atingir este objetivo é muito importante o envolvimento do doente para a sua segurança. Contamos consigo!

## Como pode participar?



*é simples...*

*Compreender a informação da  
saúde é um direito de todos nós.  
Teixeira, J.A. (2004)*

Na prestação de cuidados de saúde a comunicação, tem vindo a ser reconhecida como um fator importante, para evitar a ocorrência de erros.

O doente tem informações muito valiosas para os profissionais sobre as suas necessidades físicas e emocionais, assim como, os profissionais de saúde têm informações relevantes para o doente, tais como:

- Os exames a fazer;
- As próximas consultas;
- O diagnóstico;
- As várias opções de tratamentos;
- Os riscos associados a cada tratamento;
- Os consentimentos necessários a serem assinados pelo doente ou familiar;
- A medicação a ser tomada;
- Os comportamentos adequados a adotar, quer em internamento, quer em casa.

## O que posso fazer para melhorar a minha comunicação?



Oiço os profissionais com muita atenção;



Informo-os quando não estou a ouvir bem;



Se tenho dúvidas peço para me explicarem de outra forma;



Repito o que me disseram para ter a certeza de que percebi bem;



Explico aos profissionais de saúde aquilo que sinto;



Comunico as minhas dúvidas e os meus receios;



Falo sobre as minhas alergias;



Informo sobre as minhas necessidades;



Digo quais são os medicamentos que tomo;



Explico os meus comportamentos e hábitos de vida;



Digo quem é o familiar ou cuidador que me dá apoio;



Se tenho problemas de memória, peço-lhes para escreverem os pontos importantes;